

GUÍA 2: Acceso a la Sanidad Pública en Euskadi

Guía Completa para Paraguayos en el País Vasco

Asociación Paraguaya Vasca Pytyvorã

Proyecto PARAGUASU DIGITAL - Información Veraz, Comunidad Fuerte

Introducción

El sistema sanitario público en Euskadi es uno de los mejores de España y Europa. Esta guía te ayudará a entender cómo funciona Osakidetza (el Servicio Vasco de Salud) y cómo acceder a todos los servicios sanitarios a los que tienes derecho.

Contacto de la Asociación:

- Teléfono/WhatsApp: +34 717 44 41 50
 - Email: asopyvasco@gmail.com
-

1. La Tarjeta Sanitaria Individual (TIS)

¿Qué es la TIS?

La Tarjeta Sanitaria Individual es el documento que te identifica como usuario del sistema público de salud de Euskadi. Con ella puedes acceder a todos los servicios de Osakidetza: médico de cabecera, especialistas, urgencias, hospital, farmacia, etc.

¿Quién tiene derecho a la TIS?

Tienen derecho todas las personas que:

- Estén empadronadas en cualquier municipio de Euskadi
- No tengan cobertura sanitaria por otro sistema (mutuas, seguros privados obligatorios, etc.)

Importante: El derecho a la sanidad pública NO depende de tu situación administrativa. Aunque no tengas papeles, si estás empadronado/a tienes derecho a la tarjeta sanitaria.

Documentos necesarios

Documento	Descripción
Certificado de empadronamiento	Original, con menos de 3 meses de antigüedad
Pasaporte o NIE	Documento de identidad
Formulario de solicitud	Se obtiene en el centro de salud

¿Dónde solicitar la TIS?

Debes acudir al **Centro de Salud** que te corresponda según tu domicilio. Allí te darán el formulario y te indicarán los pasos a seguir.

Plazos

La tarjeta suele estar lista en **2-3 semanas**. Mientras tanto, te darán un documento provisional que te permite acceder a los servicios.

2. El Centro de Salud y el Médico de Cabecera

¿Qué es el Centro de Salud?

Es el primer nivel de atención sanitaria. Aquí te atenderán para la mayoría de problemas de salud: resfriados, dolores, revisiones, vacunas, recetas, etc.

El Médico de Familia

Cuando te asignen la tarjeta sanitaria, también te asignarán un **médico de familia** (médico de cabecera). Esta persona será tu referencia para cualquier problema de salud y quien te derive a especialistas si es necesario.

Servicios disponibles en el Centro de Salud

Servicio	Descripción
Medicina de familia	Consultas generales, seguimiento de enfermedades crónicas
Enfermería	Curas, vacunas, control de tensión, extracciones de sangre
Pediatría	Atención a menores de 14 años
Matrona	Seguimiento del embarazo, preparación al parto
Trabajo social	Orientación sobre recursos sociales y ayudas
Salud bucodental	Revisiones y tratamientos básicos (especialmente para niños)

3. Cómo Pedir Cita Médica

Opción 1: Por teléfono

Teléfono de citas de Osakidetza: 944 00 60 00

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a 20:00

Al llamar necesitarás:

- Tu número de TIS (tarjeta sanitaria)
- Tu fecha de nacimiento

Opción 2: Por Internet

Web: <https://www.osakidetza.euskadi.eus>

Pasos:

1. Entra en la web de Osakidetza
2. Haz clic en “Cita previa”
3. Identifícate con tu TIS y fecha de nacimiento
4. Selecciona el tipo de cita (médico, enfermería, etc.)
5. Elige día y hora disponible
6. Confirma la cita

Opción 3: App Osakidetza

Descarga la aplicación “**Osakidetza**” en tu móvil (disponible en Android e iOS). Con ella puedes:

- Pedir citas
- Ver tus citas programadas
- Consultar resultados de análisis
- Ver tu historial médico
- Recibir recetas electrónicas

Opción 4: Presencialmente

Puedes acudir directamente al mostrador de tu Centro de Salud para pedir cita.

4. Urgencias

¿Cuándo ir a urgencias?

Las urgencias son para situaciones que **no pueden esperar** a una cita con tu médico:

- Dolor intenso en el pecho
- Dificultad para respirar
- Pérdida de conocimiento
- Hemorragias importantes
- Fracturas o traumatismos graves

- Fiebre muy alta que no baja
- Reacciones alérgicas graves

Tipos de urgencias

Tipo	Cuándo usar	Dónde ir
Urgencias hospitalarias	Emergencias graves, riesgo vital	Hospital más cercano
PAC (Punto de Atención Continuada)	Urgencias leves fuera de horario del centro de salud	PAC de tu zona
Teléfono 112	Emergencias graves, necesitas ambulancia	Llama al 112

Hospitales principales en Euskadi

Hospital	Ciudad	Teléfono
Hospital Universitario de Cruces	Barakaldo	946 00 60 00
Hospital Universitario de Basurto	Bilbao	944 00 60 00
Hospital Universitario Donostia	Donostia	943 00 70 00
Hospital Universitario de Álava	Vitoria-Gasteiz	945 00 70 00
Hospital de Galdakao-Usansolo	Galdakao	944 00 70 00

PAC (Puntos de Atención Continuada)

Los PAC atienden urgencias leves cuando tu centro de salud está cerrado:

- Noches (de 20:00 a 8:00)
- Fines de semana
- Festivos

Para saber cuál es tu PAC, consulta en tu centro de salud o en la web de Osakidetza.

5. Especialistas y Pruebas Médicas

¿Cómo acceder a un especialista?

Para ver a un especialista (cardiólogo, traumatólogo, ginecólogo, etc.) necesitas que tu médico de familia te haga una **derivación** (volante).

Pasos:

1. Pide cita con tu médico de familia
2. Explícale tu problema
3. Si lo considera necesario, te derivará al especialista
4. Recibirás una cita (por carta, SMS o en la app)

Pruebas diagnósticas

Las pruebas como análisis de sangre, radiografías, ecografías, etc., también las solicita tu médico. Algunas se hacen en el propio centro de salud y otras en el hospital.

Tiempos de espera

Los tiempos de espera varían según la especialidad y la urgencia. Si crees que tu caso es urgente, coméntalo con tu médico para que lo indique en la derivación.

6. Farmacia y Medicamentos

La receta electrónica

En Euskadi funciona la **receta electrónica**. Esto significa que cuando tu médico te receta un medicamento, queda registrado en el sistema y puedes ir a cualquier farmacia a recogerlo solo con tu tarjeta sanitaria.

Copago farmacéutico

El precio que pagas por los medicamentos depende de tu situación:

Situación	Porcentaje que pagas
Pensionistas con rentas bajas	0% (gratis)
Pensionistas	10% (máximo 8€/mes)
Trabajadores activos	40%
Parados sin prestación	40%
Rentas altas	50-60%

Medicamentos genéricos

Los medicamentos genéricos tienen el mismo principio activo que los de marca pero son más baratos. Tu médico puede recetarte genéricos para ahorrar.

7. Salud Mental

Servicios de salud mental en Osakidetza

El sistema público incluye atención a la salud mental:

- Consultas con psicólogo/a
- Consultas con psiquiatra
- Tratamiento de ansiedad, depresión, etc.
- Atención a adicciones

¿Cómo acceder?

1. Habla con tu médico de familia sobre cómo te sientes
2. Te derivará al Centro de Salud Mental de tu zona
3. Allí te asignarán un profesional

Recursos adicionales

Recurso	Teléfono	Descripción
Teléfono de la Esperanza	717 003 717	Atención en crisis emocionales, 24h
Línea de atención a la conducta suicida	024	Atención especializada, 24h

8. Embarazo y Maternidad

Seguimiento del embarazo

El embarazo se sigue principalmente en tu centro de salud con la **matrona**. Incluye:

- Consultas periódicas
- Análisis y ecografías
- Preparación al parto
- Información sobre lactancia

El parto

Los partos se atienden en los hospitales públicos. Puedes elegir el hospital de tu preferencia dentro de Osakidetza.

Después del parto

- Revisión de la madre
 - Seguimiento del bebé (pediatría)
 - Vacunación del bebé
 - Apoyo a la lactancia
-

9. Salud Infantil

Pediatría

Los niños y niñas menores de 14 años tienen asignado un **pediatra** en su centro de salud. El pediatra hace:

- Revisiones periódicas (programa del niño sano)
- Vacunaciones
- Atención cuando están enfermos

Calendario de vacunación

Euskadi tiene un calendario de vacunación infantil gratuito que incluye vacunas contra:

- Hepatitis B
- Difteria, tétanos, tos ferina
- Polio
- Meningitis
- Sarampión, rubéola, paperas
- Varicela
- Y otras según la edad

Salud bucodental infantil

El programa **PADI** ofrece atención dental gratuita para niños de 7 a 15 años:

- Revisiones anuales
 - Tratamientos básicos
 - Sellado de muelas
-

10. Derechos del Paciente

Tus derechos incluyen

1. **Derecho a la información:** Que te expliquen tu diagnóstico y tratamiento en un lenguaje que entiendas.
2. **Derecho a decidir:** Puedes aceptar o rechazar tratamientos (consentimiento informado).
3. **Derecho a la intimidad:** Tu información médica es confidencial.
4. **Derecho a una segunda opinión:** Puedes pedir que otro médico revise tu caso.
5. **Derecho a reclamar:** Si no estás satisfecho/a con la atención recibida.

Servicio de Atención al Paciente

Cada hospital y centro de salud tiene un Servicio de Atención al Paciente donde puedes:

- Hacer sugerencias
- Presentar quejas
- Solicitar información

11. Recursos Útiles

Teléfonos importantes

Servicio	Teléfono
Citas Osakidetza	944 00 60 00
Emergencias	112
Información sanitaria	900 20 30 50
Consejo sanitario (Osasun Kontseilua)	900 20 30 50

Webs útiles

- **Osakidetza:** <https://www.osakidetza.euskadi.eus>
- **Cita previa online:** <https://www.osakidetza.euskadi.eus/cita-previa>
- **App Osakidetza:** Disponible en Google Play y App Store

Intérpretes

Si tienes dificultades con el idioma, puedes solicitar un **servicio de interpretación** en el hospital. Pregunta en el Servicio de Atención al Paciente.

Consejos Importantes

1. **Empadrónate cuanto antes:** Es el primer paso para tener tarjeta sanitaria.
 2. **Guarda tu tarjeta sanitaria:** Llévala siempre contigo, la necesitarás en cualquier consulta.
 3. **Usa la app de Osakidetza:** Es muy práctica para pedir citas y ver resultados.
 4. **No vayas a urgencias por todo:** Para problemas que pueden esperar, pide cita con tu médico.
 5. **Pregunta lo que no entiendas:** Tienes derecho a que te expliquen todo claramente.
-

Esta guía ha sido elaborada por la Asociación Paraguaya Vasca Pytyvorã como parte del proyecto PARAGUASU DIGITAL. La información es orientativa y puede estar sujeta a cambios. Para casos específicos, consulta con los profesionales sanitarios.

Última actualización: Enero 2026

Asociación Paraguaya Vasca Pytyvorã

Pytyvorã = Ayuda (en guaraní)

Un puente entre culturas, un hogar lejos de casa